



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 3»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,45 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Размещение (корректировка) недостающих данных на официальном сайте образовательной организации. Привести в соответствие информацию на официальном сайте согласно запросам получателей образовательных услуг.	01.09.2025	Гераскина Т.В., директор, Логинова Т.Н., Арабкаева Т.И., заместители директора по УВР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.10.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,07%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности	01.09.2025	Гераскина Т.В., директор Пескова Т.Н., завхоз	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений	01.10.2024

	предоставляемых услуг.				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (42,88%)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	01.09.2025	Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,57%)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение инструктивного совещания с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме.	01.09.2025	Гераськина Т.В., директор, Логинова Т.Н., Арабкаева Т.И., заместители директора по УВР Шмидт Н.Г., педагог-психолог	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». Оповещение родителей (законных представителей) о работе страницы «Обратная связь» на официальном сайте образовательной организации.	01.10.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,63%)</b>					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Гераськина Т.В., директор, Логинова Т.Н., Арабкаева Т.И., заместители директора по УВР	Расширена информация для родителей в холле, в сети интернет на странице ВК, родительских группах в Сферуме.	01.10.2024