

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

02.08.2021

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа №3»

(наименование организации)

на 2022 год

| на 2022 год                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                       | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)                                                 | Сведения о ходе реализации мероприятий                                                                                                                                                      |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                        | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                     | Фактический срок реализации |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                             |
| На официальном сайте МБОУ «Начальная школа №3» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:                                                                                                                           | 1.Внесение информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" | 2021г.                               | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию | 1.Внесена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности | Декабрь 2021г.              |
| Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |          |                                                                                                        |                                                                                                                                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Российской Федерации"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |          |                                                                                                        |                                                                                                                                    |                 |
| Отчет о результатах самообследования (копия)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. Размещение отчёта о самообследовании ежегодно в срок до 1 апреля                                                                                                          | Ежегодно | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию | 1. Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках.                                                         | Ежегодно        |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1.Приведение в соответствие и своевременное размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте | 2021г.   | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию | 1.Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте | Сентябрь 2021г. |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.На официальном сайте школы размещена информация об                                                                                                                         | 2021г.   | Логинова Т.Н., заместитель                                                                             | 1.На официальном сайте школы размещена                                                                                             | Октябрь 2021г.  |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)               | отсутствии договоров с иностранными и международными организациями                                                                        |                                                                                                           | директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию                            | информация об отсутствии договоров с иностранными и международными организациями                                                        |                                                                                                             |
| На официальном сайте МБОУ «Начальная школа №3» отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                                              | 1. Создание электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения и для получения консультации по оказываемым услугам | 2022г.                                                                                                    | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию | 1. Созданы электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения и для получения консультации по оказываемым услугам | 2022г.                                                                                                      |
| электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения                                                                                                                     |                                                                                                                                           | 2022г.                                                                                                    | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию |                                                                                                                                         |                                                                                                             |
| электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам                                                                                                                        |                                                                                                                                           | 2022г.                                                                                                    | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию | 1. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы                                                                  | 2022г.                                                                                                      |
| раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                          | 1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы                                                                 | 2022г.                                                                                                    | Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе Кадамцева С.Г., ответственная за информатизацию |                                                                                                                                         |                                                                                                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                             |
| На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | 1. Установка входных групп пандусами (подъемными платформами)                                                                             | В соответствии с паспортом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта | Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством                                          | -                                                                                                                                       | Согласно со сроками паспорта доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта |
| 2) наличие выделенных стоянок                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                                                           | Гераськина Т.В.,                                                                                       | -                                                                                                                                       |                                                                                                             |



|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                              | мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                        | и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, утверждённый приказом директора МБОУ «Начальная школа №3» от 25.02.2016г. №42/1 и согласованный с председателем Черногорского общества инвалидов ХРО ООО «ВОИ» С.А.Вознисенской | директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством                  |                                                                                           | и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, утверждённого приказом директора МБОУ «Начальная школа №3» от 25.02.2016г. №42/1 и согласованного с председателем Черногорского общества инвалидов ХРО ООО «ВОИ» С.А.Вознисенской |
| 3) наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                   | 1.Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     | Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                                                                                                                         | 1.Оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     | Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</i> | 1.Приобретение и установка оборудования для дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     | Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                      | 1.Приобретение и установка оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля |                                                                                                                                                                                                                                     | Гераськина Т.В., директор Пескова Т.Н., заведующая хозяйством | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                       | 1.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     | Гераськина Т.В., директор                                     | -                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению                                                                                              | 1.На официальном сайте школы имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.                                                                                  | 2022г.                                                                                                                                                                                                                              | Кадамцева С.Г., ответственная по информатизации               | 1.На официальном сайте школы имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению. | 2022г.                                                                                                                                                                                                                                |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими                                                                                                                                                             | 1.Все работники школы прошли инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях                                                                                            | 2022г.                                                                                                                                                                                                                              | Гераськина Т.В., директор                                     | 1.Все работники школы прошли инструктаж по сопровождению инвалидов                        | 2022г.                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации                                                | образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                                                                                          |        |                                                                                     | в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                                                                                                           |        |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации | 1. Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями (законными представителями) | 2022г. | Гераськина Т.В., директор<br>Логинова Т.Н., заместитель директора по учебной работе | 1. Проведены мероприятия (тренинги, собрания, встречи, круглые столы) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями (законными представителями) | 2022г. |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации                    | 1. Организация работы по повышению качества образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы                                                                                                                               | 2022г. | Гераськина Т.В., директор                                                           | 1. Повышение качества образовательных услуг и совершенствование материально-технической базы                                                                                                                                                                                   | 2022г. |

